



Concept de communication avec KLAPP à l'école du Platy

Quelques points à garder en mémoire pour communiquer efficacement avec l'école...

	Nécessité et urgence du message : Le message est-il urgent ? nécessaire ? utile ? Si vous hésitez, prenez le téléphone.
	Horaires d'envoi : Pour tenir compte de la vie privée de chacun et chacune, il ne devrait pas y avoir de messages envoyés avant 7h00 et après 19h00 sauf en cas d' <u>urgence absolue</u> .
	Taille et clarté du message : Il vaut mieux privilégier des messages courts et clairs.
	Pièces jointes : On limite le nombre de documents en pièce jointe au strict minimum.
	Objet du message : Un titre court mais qui indique tout de suite le sujet. - <i>Demande : Entretien téléphonique</i> - <i>Info : Situation de mon enfant</i> - <i>R-V : Entretiens 7H</i>
	Confirmation de lecture : Certains messages nécessitent une confirmation (pas tous). Merci de cliquer sur le bouton rouge lorsque vous en avez pris connaissance pour confirmer sa lecture.